

附件 1

2026 年度资本市场投资者保护专题研修班
课程安排

日期	时间	课程	师资
9 月 15 日	09:00-10:30	《证券期货行政执法当事人承诺制度实施规定》解读	证监会法治司
	10:40-12:10	12386 服务平台数据分析	投保基金
	12:10-13:00	午餐	
	14:00-15:30	证券期货基金投诉处理监管情况	广东证监局
	15:40-17:10	资本市场争议解决机制的创新与实践	深圳国际仲裁院
9 月 16 日	09:00-10:30	“精准洞察需求,高效化解矛盾” -构建和谐双赢的客户关系	中国证券业协会
	10:40-12:10	纠纷调解中的投资者接待经验分享	中证资本市场法律服务中心
	12:00-13:00	午餐	
	14:00-15:30	新规背景下的投资者适当性实务关注要点	律师事务所
	15:40-17:10	舆情环境分析与舆情管理工作技巧	市场机构

(具体课程以实际为准)